

# Dossier de presse

## Piex Group

Life provider



01

Bienvenue

---

02

Mot du dirigeant

---

03

Qui sommes-nous ?

---

04

Histoire & Dates clés

---

05

Notre vision

---

06

Nos chiffres

---

07

Stratégie

---

08

Que faisons-nous ?

---

09

Projet Retail

10

Nos partenaires



# Bienvenue

PIEX est un distributeur de produits de Santé, de Beauté et de Bien-être, principalement présent en Afrique. Avec un catalogue de plus de 1000 références, PIEX entretient un lien privilégié entre les fabricants en amont et les acteurs aval de la chaîne d'approvisionnement : pharmacies, hôpitaux, grossistes.

Afin de répondre aux attentes de ses partenaires, PIEX propose un ensemble de services « à la Carte », dans un cadre agréé par les Autorités de Santé et les Douanes, et dans le respect des Bonnes Pratiques de Distribution.

Avec notre offre intégrée (analyse des marchés, enregistrement, distribution, promotion, veille réglementaire), nous proposons une solution One-Stop-Shop vers le marché africain de la Santé et du Bien-être.

Depuis près de 40 ans, PIEX a démontré sa solidité financière, le respect de ses engagements, sa capacité à croître malgré la complexité, les risques et la volatilité d'un marché fragmenté et parfois instable. Aujourd'hui l'entreprise investit pour accélérer son développement.

Piex est une société totalement indépendante au service de ses clients, de ses fournisseurs et de ses actionnaires, dont elle sert uniquement les intérêts.

PIEX s'inscrit dans un projet plus large de développement d'un « groupe africain pour l'Afrique » visant à apporter au plus grand nombre des produits de santé, de beauté et de bien être de qualité ainsi que des services à un coût abordable.

“

Le projet global de PIEX vise à améliorer la vie et la santé en Afrique, en apportant des produits et services de qualité à des populations et pays historiquement défavorisés. Notre ambition est de développer un modèle innovant, profitable, durable, respectueux et exemplaire dans son déploiement opérationnel.



Bertrand Talbotier,  
Président de Piex Group

Je suis très honoré de mener ce projet aux côtés de LBO France et de nos autres partenaires et de le porter vers le succès attendu.



# Qui sommes -nous ?

Avec 58 employés qualifiés et plus de 320 clients servis uniquement en Afrique francophone, PIEX apporte à plus de 80 laboratoires partenaires la meilleure couverture du marché dans cette région.

PIEX a le statut de **Grossiste à l'export** délivré par l'Agence Nationale de la Sécurité du Médicament et des produits de santé en France et dispose également d'un statut d'**Opérateur Economique Agréé**.

PIEX fournit une plateforme unique qui répond aux besoins et exigences dans chaque pays, pour offrir l'accès à un marché complexe et diversifié en Afrique de l'Est, l'Afrique centrale et de l'Ouest.

## Nos principaux atouts

- Une solution financière, logistique et commerciale consolidée avec le financement des stocks.
- Une expérience institutionnelle dans l'intégration des meilleures pratiques des modèles d'affaires en Afrique (Est et Ouest).
- Des solutions agiles pour répondre aux besoins d'accès au marché avec les plus hautes exigences réglementaires.
- Une équipe de vente et de marketing axée sur la performance, avec des expériences qui ont défini le leadership de plusieurs multinationales et de leurs marques en Afrique subsaharienne.
- Un accès aux patients à travers l'écosystème africain complexe de la prestation de soins de santé.

## La gouvernance

- Direction Générale
- Opérations logistiques
- Direction des finances et de l'administration
- Direction des affaires réglementaires
- Direction commerciale
- Projets spéciaux (constructions...)
- Direction du développement de l'Afrique anglophone

# Histoire & Dates clés



## La distribution de médicaments en Afrique depuis 1979

Créée par Robert Jamain en 1979, PIEX est un distributeur de produits de Santé, de Beauté et de Bien-être, principalement en Afrique

Subsaharienne vers les pays francophones de l'Ouest et du Centre mais aussi en Afrique de l'Est et Centrale anglophone, dans l'Océan Indien, la Communauté des Etats Indépendants (CEI), les îles d'Haïti et la Jamaïque.



## Rachat en 2019 par LBO France

Avec un pool de partenaires financiers et l'arrivée d'une nouvelle équipe de direction, PIEX a pu accélérer son développement grâce à la croissance externe et préparer un véritable socle avec la digitalisation de ses activités : le déploiement d'un WMS pour la gestion des entrepôts et des services e-commerce pour améliorer ses services clients.



# Notre vision

Devenir l'un des premiers acteurs de la distribution de médicaments et plus globalement de l'offre de soins sur le Continent Africain.

PIEX s'inscrit dans un projet plus large de développement d'un groupe africain pour l'Afrique, avec des partenaires locaux. Nos dirigeants portent une véritable philosophie de travail basée sur la flexibilité, le partenariat, l'adaptabilité, la réactivité, l'entrepreneuriat, la transparence et l'écoute client.

## La croissance organique

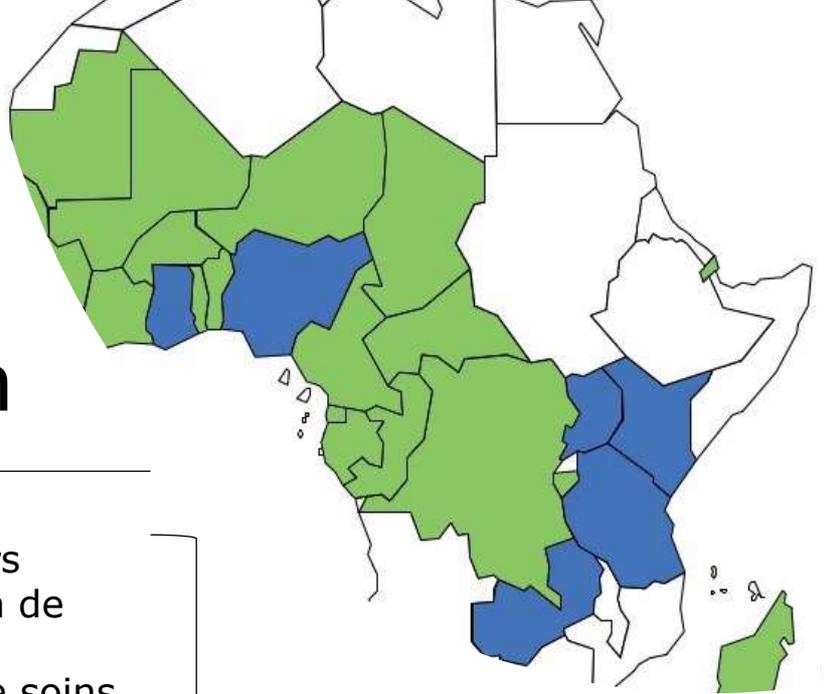
- Développer notre portefeuille de laboratoires.
- Élargir notre zone géographique sur l'Afrique de l'Est, l'Afrique Centrale et l'Afrique Australe.
- Développer notre portefeuille de services : Promotion, Affaires réglementaires, Mise en marché de médicaments.

## La croissance externe

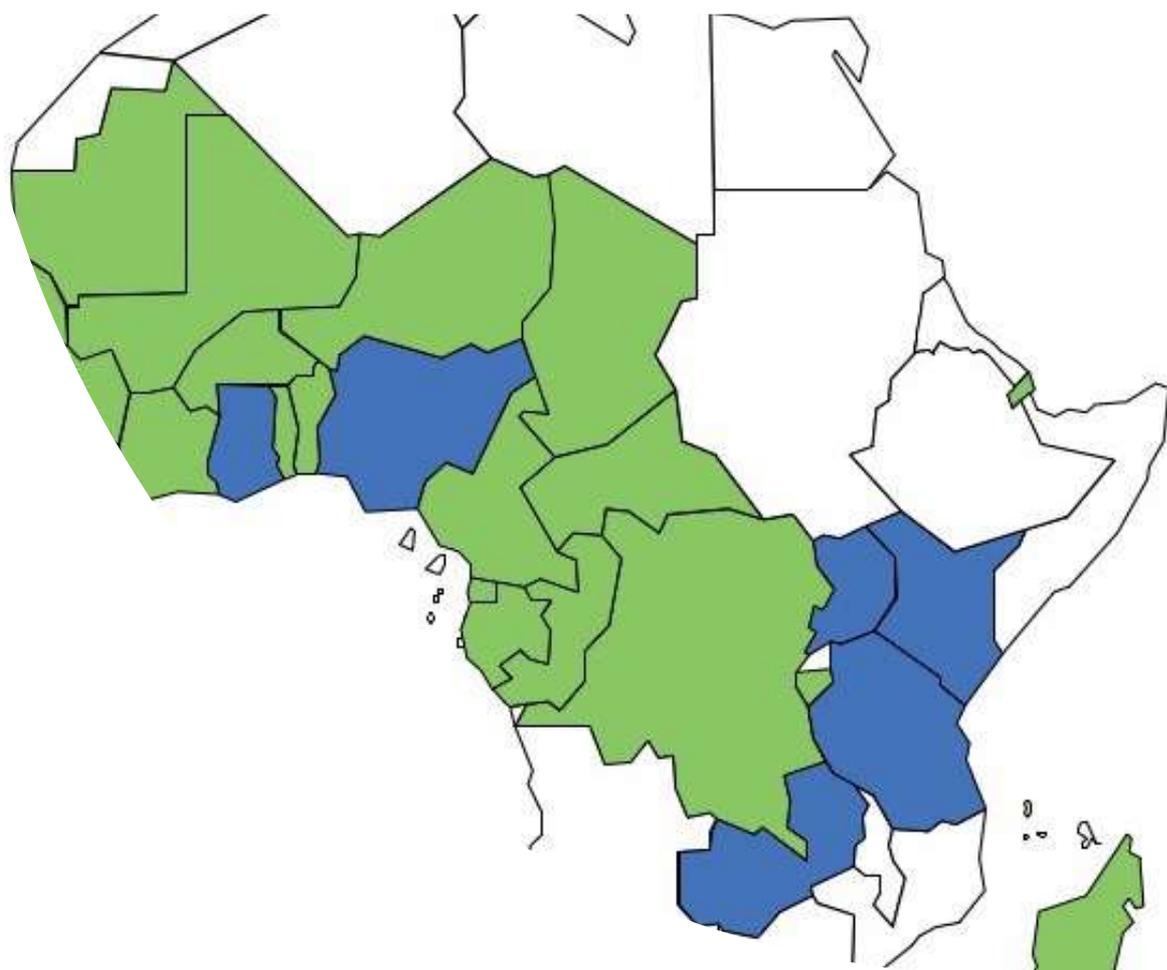
- Opportunités des synergies dans la distribution, la promotion et les affaires réglementaires.
- Cibler les pays africains anglophones

## Lancer un nouveau concept de « Life Store » pour l'Afrique

- Développer une seconde activité innovante dans le Retail, à un niveau continental.
- Concevoir un véritable One-Stop-Shop incluant des services de diagnostic rapide et télémédecine
- Proposer un parcours client localisé et adapté aux populations.



# Piex-Phillips : l'alliance pharmaceutique subsaharienne



## Pré-vente en gros

Points forts :

- Distribution et financement
- Basé dans l'UE
- Parapharmacie

Date de création : 1979

Chiffre d'affaires 2021 : 140 m€

Nombre d'employés : 50+

Nombre de représentants : 80

Pays africains couverts : 27

## Commerce de gros & marketing

Points forts :

- Marketing et ventes dans le secteur pharmaceutique
- Présence locale
- Dispositifs médicaux

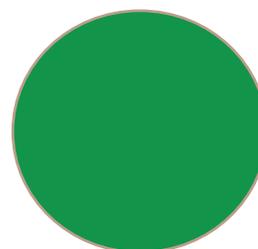
Date de création : 1991

Chiffre d'affaires 2021 : 80 m\$

Nombre d'employés : 800

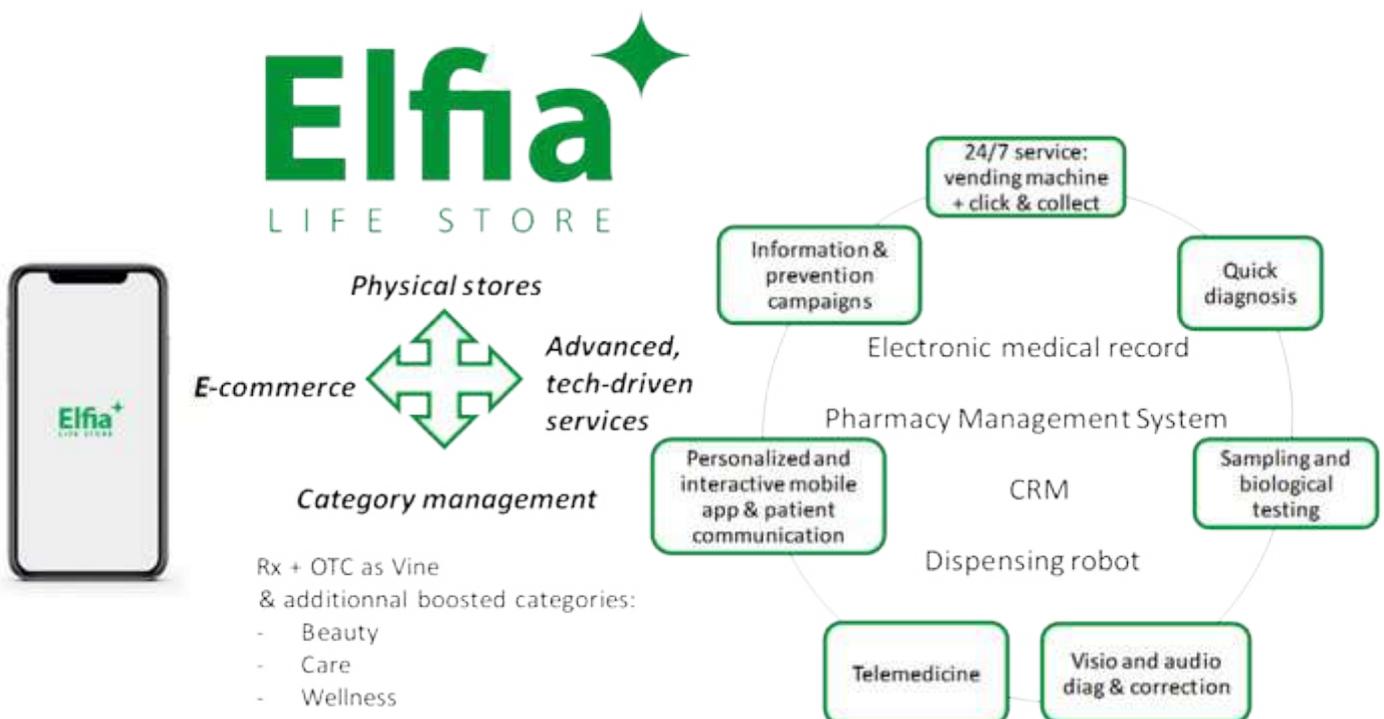
Nombre de représentants : 47

Pays africains couverts : 6



# Notre projet Retail

## Un concept unique de Life Store



**+50**

### Laboratoires partenaires

Lorem ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit. Phasellus  
tellus neque, volutpat vitae sapien  
sed, varius consequat elit.

**320**

### Clients réguliers

Lorem ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit. Phasellus  
tellus neque, volutpat vitae sapien  
sed, varius consequat elit.

**140M€**

### Notre chiffre d'affaires en 2021

Avec une croissance organique de  
plus de 10%.

**80000**

### Lignes de commandes

Lorem ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit. Phasellus  
tellus neque, volutpat vitae sapien  
sed, varius consequat elit.

**1000**

### Références en stock

Lorem ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit. Phasellus  
tellus neque, volutpat vitae sapien  
sed, varius consequat elit.

**35**

### Pays servis

- Equipes Marketing et Réglementaire centralisée pour la zone : 20 personnes
- 75 superviseurs terrain
- Plus de 400 visiteurs dont 80% de visiteurs médicaux et 20% de visiteurs en pharmacie

# Que faisons-nous ?

## Des services commerciaux complets

PIEX a une approche dynamique, flexible et sur-mesure afin d'être un acteur incontournable du marché africain, tout en respectant les normes les plus strictes d'éthique et de qualité.

Depuis 40 ans, PIEX exporte des médicaments, des dispositifs médicaux, des produits dermo-cosmétiques et des compléments alimentaires vers 320 clients réguliers dans plus de 35 pays.



## Services Amont

- Réalisation d'études de marché et sélection de produits basées sur des sources référencées et vérifiées (IQVIA, données grossistes, historiques de ventes PIEX, données sell-out)
- Définition de Business plans et de plans de déploiement pour les lancements de nouvelles gammes



## Suivi de la performance et développement des affaires

- Suivi des ventes en direct par Extranet
- Bilan mensuel des ventes par pays/produit/client
- Benchmark de la performance vs marché
- Extension à de nouvelles zones géographiques



## Affaires réglementaires

- Enregistrement du produit (adaptation des dossiers existants aux exigences des autorités africaines et soumission / suivi localement)
- Veille réglementaire



## Marketing et Promotion

- Opérations en Afrique de l'Ouest francophone, avec une présence croissante en Afrique de l'Est et Centrale
- Accompagnement des partenaires de PIEX pour la promotion de leurs produits, à travers un réseau de partenaires sélectionnés et prochainement grâce à sa propre structure
- Une dizaine d'acteurs intégrés de la promotion en Afrique, sélectionnés pour leur sérieux et leur éthique et couvrant l'ensemble de la zone de manière cohérente



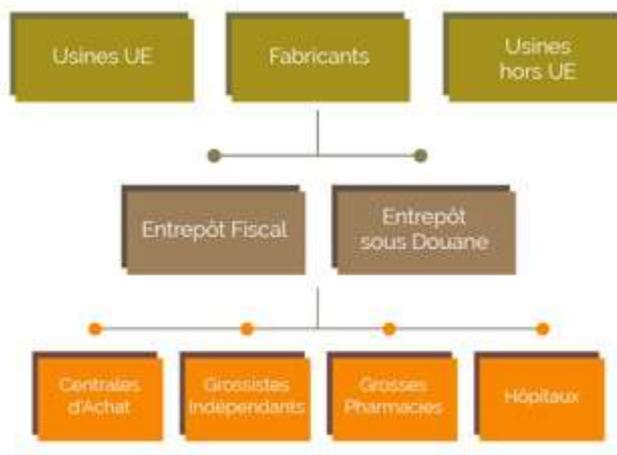
## Accès au marché

- Collaboration avec les représentants de gouvernements en charge de la santé
- Réflexion sur l'accès aux soins
- Participation à des programmes Public-Privé

# Que faisons-nous ?

## Une distribution intégrée

- Gestion du risque client
- Mutualisation et gestion des commandes
- Stockage des produits
- Acheminement et dédouanement import / export
- Préparation et acheminement des échantillons et du matériel promotionnel
- Information des clients
- Gestion des réclamations qualité
- Pharmacovigilance
- Stockage sous douane pour les produits fabriqués hors UE



L'accès équitable à la santé sur le continent passera par le développement d'un groupe qui représentera un large portefeuille de produits de santé et intégrera en parallèle le déploiement de solutions Retail innovantes.



C'est précisément le projet porté par PIEX qui est idéalement positionné pour contribuer à favoriser l'accès à des produits de santé de qualité pour le plus grand nombre.

Marc Letellier,  
Directeur Business Development

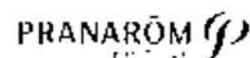


# Nos partenaires

---



CRINEX





**Piex**  
LIFE PROVIDER

## Contact

---

Marc Letellier

01 64 46 23 43

[marc.letellier@piexgroup.fr](mailto:marc.letellier@piexgroup.fr)

3-7, Avenue du Cap Horn

CS 60114

91978 Les Ulis